

## ETUDE DE CAS

### ✓ Travail en groupe

#### **CAS 1 (Collège /lycée)**

Vous êtes de service dans un bâtiment et vous ramassez les billets d'appel. Vous frappez à plusieurs reprises à la porte d'une salle mais le professeur ne répond pas. Pensant qu'il vous a entendu, vous décidez d'entrer. Le professeur n'a pas rempli le billet et vous fait remarquer, agacé, qu'il ne vous a pas dit d'entrer.

#### **CAS 2 (collège / lycée)**

Un (une) élève vous fait des compliments, et ce, à plusieurs reprises. A chaque moment libre de son emploi du temps il (elle) passe au bureau des AED et veut y rester, prétextant toujours une excuse (faire ses devoirs, rester au chaud car il (elle) est malade...). Il (elle) profite de ces moments pour vous raconter sa vie sentimentale.

#### **CAS 3 (collège/ lycée)**

Vous discutez avec un élève et remarquez qu'il sent l'alcool ou le cannabis. Vous le lui faites remarquer et l'élève vous répond avec agressivité que ce n'est pas vrai et que de toutes façons, ce n'est pas votre problème. Puis il vous tourne le dos et s'en va.

#### **CAS 4 ( lycée)**

Vous êtes au bureau de la Vie Scolaire et un élève de Terminale vient justifier de très nombreuses absences. Vous lui demandez des explications, il vous dit que ses raisons sont strictement personnelles et qu'il en assume la responsabilité puisqu'il est majeur. Il revient quelques minutes plus tard, très énervé, vous signifiant que le professeur l'a refusé car il était en retard et que vous en êtes responsable.

#### **CAS 5 ( collège /lycée)**

Lors d'une séance d'aide aux devoirs, une élève avec qui vous vous entendez particulièrement bien vous confie être victime de maltraitance. Elle vous dit qu'elle avait besoin de se confier mais qu'il ne faut surtout pas en parler. Elle a déjà signalé cela, à l'école élémentaire, ses parents ont été vus par l'assistante sociale. Quelques temps après la situation s'est empiré pour elle à la maison.

#### **CAS 6 (collège)**

Alors que vous êtes de service au bureau vie scolaire, vous entendez un élève de 4<sup>ème</sup> proposer à d'acheter divers objets (téléphone, jeux, montres...) qu'il propose à des conditions très intéressantes. Ses camarades expliquent en souriant qu'il est dans les affaires.

#### **CAS 7 (collège)**

Vous êtes en poste à la grille, des élèves de 3<sup>ème</sup> se présentent pour sortir car le professeur d'EPS est absent de 10h00 à 12h00. Au moment où vous contrôlez les carnets, vous remarquez que pour l'un des élèves, qui est externe, la case « autorisé à sortir en cas d'absences de professeurs » n'est pas cochée. Lorsque vous faites la remarque à l'élève il répond « mais vas-y ! Je suis autorisé à sortir c'est bon je sors ! Hier l'autre surveillant il m'a laissé sortir, je suis externe de toute façon »

### GRILLE D'ANALYSE

Identifier le ou les problèmes

Quelles peuvent être les conséquences de l'incident

Solutions proposées

## GRILLE D'ANALYSE

	<i>Identification des problèmes</i>	<i>Conséquences de l'incident</i>	<i>Solution proposées</i>
<i>Cas n°</i>			
<i>Cas n°</i>			

## ANALYSE DE SITUATIONS

### Pour chaque situation, expliquez quelle réaction vous devez adopter

- 1- Vous vous préparez pour aller prendre votre service qui commence à 8h00 mais vous vous sentez mal et pensez que vous n'êtes pas en mesure d'aller travailler.
- 2- En arrivant au collège, l'agent d'accueil vous informe que 2 de vos collègues sont absents pour raison médicale. La veille la CPE vous a prévenue de son absence pour une formation. Vous ne serez que 2 pour assurer une journée où vous êtes habituellement 4.
- 3- Vous êtes en poste ne permanence, vous faites l'appel et vous remarquez l'absence d'un élève qui était là à l'heure précédente.
- 4- Vous surprenez des lycéens cachés dans un lieu où c'est interdit, il vous demande d'être compréhensif « ce n'est pas si grave de fumer une clope ! En plus tu t'entends bien avec nous, on rigole bien ensemble quand on se voit ! tu ne vas quand même pas nous balancer ! »
- 5- Vous surveillez une permanence (collège) et des élèves vous demandent de pouvoir jouer aux cartes en s'engageant à ne pas faire de bruit.
- 6- Vous êtes de surveillance en permanence et des élèves vous demandent à aller au CDI, à l'infirmerie, aux toilettes.
- 7- Vous êtes en poste en permanence une classe entière se présente devant vous.
- 8- Un élève refuse de retirer sa casquette qu'il a gardée sur la tête dans les bâtiments, vous insistez, il vous insulte.
- 9- Vous êtes en poste au bureau un élève se présente seul et vous dit qu'il est exclu de cours. Ce jour-là, le (la) CPE est absent (e).
- 10- Vous êtes de service dans la cour, une bagarre éclate entre deux élèves et un énorme attroupement se crée.
- 11- Vous êtes en poste à la grille, au moment de la refermer vous voyez un élève de 5<sup>ème</sup> sur le trottoir d'en face, vous lui criez de rentrer au collège puisqu'il a cours. Il fait mine de ne pas entendre vous vous apprêtez à aller le chercher, il s'enfuit en courant.
- 12- Vous êtes en poste à la grille et un élève se présente pour sortir avec un mot sur son carnet qui indique qu'il doit aller chercher son petit frère à l'école.
- 13- Vous êtes en poste à la grille, à une heure où le flux est dense, un élève bouscule ses camarades et s'échappe en courant.
- 14- Depuis un mois vous remarquez qu'une élève demi-pensionnaire ne mange pas ce qui est servi et jette systématiquement son plateau plein.
- 15- Vous remarquez que l'un de vos collègues a une attitude familière, complice et de grande proximité avec certains élèves, vous lui avez déjà fait la remarque.
- 16- Une mère d'élève vous appelle en hurlant, une absence a été enregistrée pour sa fille comme non justifiée alors qu'elle a appelé la veille pour prévenir que son enfant était malade.

## ANALYSE DE PRATIQUES / JEUX DE ROLE

### ✓ Analyse de pratiques entre AED

Choisir une situation qui a posé problème ou qui a interpellé ;

Exposé de la situation

Echange de pratique avec les collègues : analyse+ propositions

### ✓ Jeux de rôle

En poste au bureau une maman se présente hystérique parce qu'un AED a puni son fils et qu'elle conteste et refuse cette punition. Elle est insultante...

Un élève dans les couloirs est agité, l'AED essaye de l'insulter à se calmer, il se met à l'insulter et à devenir menaçant.